柳州市市场监督管理局关于规范旅游市场
价格行为的提醒告诫书
各旅游行业经营者:
为进一步加强旅游市场价格监管,规范旅游市场价格秩序,
维护消费者的合法权益,依据《中华人民共和国价格法》《价格
违法行为行政处罚规定》《明码标价和禁止价格欺诈规定》等价
格法律法规,柳州市市场监督管理局现对全市旅游行业经营者价
格行为提醒告诫如下:
一、经营者应严格遵守政府定价、政府指导价等相关规定,
不得超标准收费;对执行市场调节价的经营者应当遵循公平、合
法和诚实信用的原则,加强价格自律,依法诚信经营,自觉维护
市场价格稳定。
二、经营者提供服务,实行先消费后结算的,除进行明码标
价外,还应当在结算前向消费者出具结算清单,列明所消费的服
务项目、价格以及总收费金额等信息。
三、旅行社要严格遵守价格和服务承诺,不得有虚假折价、
低标高结、变相涨价、减少服务项目、降低服务标准、无正当理
由拒绝履行或者不完全履行价格承诺等价格违法行为。
四、旅游景区景点应当在售票处醒目位置公示门票价格及相
关服务价格以及门票价格优惠范围和幅度等信息。不得通过违规
设置
“
园中园
”
门票等形式变相提高门票价格,不得有强制代收
任何费用以及其他乱加价、乱收费行为。

五、宾馆酒店、餐馆商店、摊点、餐饮、住宿、加油站等经
营者,销售商品和提供服务,要严格执行明码标价规定,明码标
价应当做到真实准确、货签对位、标识醒目。商品或者服务的价
格发生变动时,应当及时调整更新,不得在标价之外加价出售商
品或者提供服务,不得收取任何未予标明的费用。不得有不标示
或者显著弱化标示对消费者或者其他经营者不利的价格条件,诱
骗消费者或者其他经营者与其进行交易等价格欺诈行为。
六、各经营者在线上、线下开展旅游产品、服务宣传时,价
格信息必须真实、准确、完整,线上、线下同步做到
“
码清价明
”,
让游客在旅游前就对游玩项目和消费标准清楚明了,不得有价格
欺诈、哄抬价格等不正当价格行为。
七、停车收费单位要严格按照规定在停车场显著位置设立停
车收费公示牌,明示收费标准、收费依据及免费范围等。
各经营者!若待上林花似锦,出门俱是看花人。春节以来,
我市旅游市场复苏明显,群众来柳意愿增强,我们应当加倍珍惜,
共同维护旅游市场价格秩序。各经营者请按照本提醒告诫要求,
开展自查整改,规范价格行为。柳州市市场监管局将密切关注并
持续加强对旅游市场价格行为,对经提醒告诫后仍未整改规范、
群众反映强烈的价格违法问题,一经查实,将依法从严处理,对
情节恶劣、性质严重、影响较大的违法案件将予以公开曝光。
理局
舶
邪
亠
丌
”